



**Formacode : 15234**



## ANGLAIS PROFESSIONNEL TOURISME : AGENTS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de formation / CIF  
Contrat ou période de professionnalisation

### NIVEAU

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation

### DUREE

Durée en centre : 60 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 20h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Centre GRETA MTE 77 Combs - Lycée J. PREVERT  
7 avenue Jean Jaurès  
77380 Combs-la-Ville  
Tél : 01 60 34 51 20

### CONTACT

Meryem Lestal

### OBJECTIFS

Acquérir les bases de l'accueil et le vocabulaire spécialisé dans le domaine d'activité (ex : tourisme, loisirs, hôtellerie, etc)

Communiquer efficacement à l'oral

### PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.  
Test de positionnement : accessible à partir du niveau A2 du CECRL  
Niveau d'entrée : B1 du CECRL

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Contactez le Greta qui propose la formation  
Inscriptions du 20/04/2013 au 31/12/2015 au Centre GRETA MTE 77 Combs - Lycée J. PREVERT à Combs-la-Ville.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Un positionnement pour évaluer les besoins  
Un entretien d'objectifs avec un conseiller linguistique  
L'élaboration d'un plan de formation individualisé  
Un choix de modalités pédagogiques : cours particuliers en face à face, cours par téléphone, travail en laboratoire multimédia, ateliers de communication en groupe de niveau  
Un suivi individualisé  
Cours du jour  
Entreprise  
FOAD

### CONTENUS

#### Oral

- ▶ Vocabulaire spécifique de la fonction d'accueil et du secteur d'activité
- ▶ Formules de politesse, conversation et échanges simples entre collègues ou avec des clients

#### Ecrit

- ▶ Structures grammaticales de base : les temps simples, les questions, les réponses courtes, les formes interrogatives