



Formacode : 15234



ANGLAIS PROFESSIONNEL TOURISME : AGENTS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de formation / CIF
Contrat ou période de professionnalisation

NIVEAU

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation

DUREE

Durée en centre : 60 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 20h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

LIEUX DE FORMATION

GMTE77
Lycée Jean MOULIN
6 avenue Jean Moulin
77200 TORCY
Tél : 01 60 37 38 71

CONTACT

Christiane Dupuy

OBJECTIFS

Acquérir les bases de l'accueil et le vocabulaire spécialisé dans le domaine d'activité (ex : tourisme, loisirs, hôtellerie, etc)

Communiquer efficacement à l'oral

PRE-REQUIS

Positionnement : pédagogique.
Test de positionnement : accessible à partir du niveau A2 du CECRL
Niveau d'entrée : B1 du CECRL

MODALITES DE RECRUTEMENT

Contactez le Greta qui propose la formation
Inscriptions du 20/04/2013 au 31/12/2013 au Lycée Jean MOULIN à TORCY.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Un positionnement pour évaluer les besoins
Un entretien d'objectifs avec un conseiller linguistique
L'élaboration d'un plan de formation individualisé
Un choix de modalités pédagogiques : cours particuliers en face à face, cours par téléphone, travail en laboratoire multimédia, ateliers de communication en groupe de niveau
Un suivi individualisé
Cours du jour
Entreprise
FOAD

CONTENUS

Oral

- ▶ Vocabulaire spécifique de la fonction d'accueil et du secteur d'activité
- ▶ Formules de politesse, conversation et échanges simples entre collègues ou avec des clients

Ecrit

- ▶ Structures grammaticales de base : les temps simples, les questions, les réponses courtes, les formes interrogatives