

## ANGLAIS PROFESSIONNEL : L'ACCUEIL

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de développement des compétences  
Contrat ou période de professionnalisation

### NIVEAU

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

### NATURE DE LA VALIDATION

Validation de la formation : attestation des acquis de formation

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 60 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 20h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Centre GRETA MTE 77 Combs - Lycée J. PREVERT  
7 avenue Jean Jaurès  
77380 Combs-la-Ville  
gmte77@ac-creteil.fr  
Tél : 01 60 34 51 20

### CONTACT

Agnes Bogats  
agnes.bogats1@ac-creteil.fr

### TARIFS

Nous consulter

### OBJECTIFS

Oral :

Accueillir, orienter, renseigner un visiteur  
Présenter son entreprise, des collaborateurs  
Répondre à des demandes simples

Ecrit:

Rédiger un message simple  
Utiliser la messagerie électronique en anglais  
Relever des informations simples par écrit

### PRE-REQUIS

Positionnement : réglementaire.  
Test de positionnement : débutant ou faux débutant- niveau A1 du CECRL  
Niveau d'entrée : A2 du CECRL

### MODALITES DE RECRUTEMENT

Contactez le Greta qui propose la formation  
Inscriptions du 19/04/2013 au 31/12/2020 au Centre GRETA MTE 77 Combs - Lycée J. PREVERT à Combs-la-Ville.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Un positionnement pour évaluer les besoins  
Un entretien d'objectifs avec un conseiller linguistique  
L'élaboration d'un plan de formation individualisé  
Un choix de modalités pédagogiques : cours particuliers en face à face, cours par téléphone, travail en laboratoire multimédia, ateliers de communication en groupe de niveau  
Un suivi individualisé  
Cours du jour  
Entreprise  
FOAD

### CONTENUS

#### Structures grammaticales nécessaires à la communication orale et écrite

##### Oral

- ▶ Formules de politesse de base
- ▶ Comprendre ou épeler un nom
- ▶ Les chiffres, les directions, les dates, l'heure
- ▶ Les premiers contacts, la socialisation : formules et vocabulaire
- ▶ Prononciation, intonation

##### Ecrit

- ▶ Vocabulaire spécifique à la messagerie électronique
- ▶ Vocabulaire spécifique à la messagerie électronique