RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta SEINE-SAINT-DENIS ACADÉMIE DE CRÉTEIL

CQP RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE

PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

LE + DE LA FORMATION

- Des activités d'apprentissage proposées au plus près des conditions d'exercice professionnel grâce à des plateaux techniques de qualité
- Remise à niveau et soutien personnalisé pour les personnes avec besoin

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 493 heures

Durée en entreprise : 105 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

Maimum 5% de FOAD proposée selon les besoins

Pourcentage à distance : 5%

DATES PREVISIONNELLES

Du 03/11/2025 au 19/03/2026.

Remise à niveau proposée selon les besoins en mathématiques, français et numérique.
Durée de formation peut être réduite selon les besoins en Remise à niveau.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

Delphine Gontier

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Sophie REY/ greta93.referent.handicap@ac-creteil.fr

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Forfait parcours mixte :
13,20 €.

Organisme non soumis à la TVA.

OBJECTIFS

Réunir les compétences et connaissances nécessaires à la réception et à l'accueil des clients ou des groupes:
- accueillir des clients au service de réception (en français et en anglais)
- conseiller les clients pour une organisation optimale de leur séjour
- promouvoir, communiquer et vendre des prestations de l'établissement
- traiter des demandes de réservation pour l'ensemble des prestations hôtelières (en français et en anglais)
- gérer et mettre en œuvre des opérations d'arrivée et de départ des clients
- clôturer l'activité du service de réception
- transmettre et mettre à jour les informations relatives à l'activité du service de réception

PRE-REQUIS

Posséder un bon niveau en langue anglaise à l'écrit comme à l'oral, un bon niveau d'expression écrite et orale en langue française, maîtriser les opérations mathématiques de base (calcul, proportionnalité, ratios, équations simples).

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives, Tests, Entretiens individuels
Inscriptions du 13/06/2025 au 03/11/2025 au GRETA Seine-Saint-Denis à Aubervilliers.
Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation se déroule à plein temps, en collectif, avec une alternance de périodes en centre et en entreprise.
-Apports théoriques et techniques, démonstrations, études de cas pratique
-Mise en situation pratique et entrainement en atelier (plateaux techniques équipés, matériels et fournitures professionnels)
-Formation multimodale avec une prédominance du présentielle
-Suivi individualisé
-Périodes de formation en milieu professionnel
Cours du jour

CONTENUS

- Bloc de compétences / UC / CCP / Module
- Accueillir la clientèle en appliquant les standards
- Gérer les activités de réservation et defacturation

MODALITES D'EVALUATION

- Mise en situation professionnelle reconstituée
- Dossier professionnel
- Entretien avec jury professionnel
- Mise en situation reconstituée & entretien complémentaire avec le jury, Etude de situation numérisée & questionnaire

VALIDATION

- Date d'enregistrement RNCP/RS : 19/07/2023
- Nom du certificateur : CERTIFICATIONS ET SERVICES - TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION LOISIRS (CERTIDEV)
- CQP certificat de qualification professionnelle
- Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Voir nos conditions générales de ventes

Type d'emplois accessibles :
Réceptionniste en hôtellerie
Employé / Employée de réservation en hôtellerie
Employé / Employée de réception en établissement hôtelier
Agent / Agente de réservation en hôtellerie
Réceptionniste de village vacances
Réceptionniste en établissement touristique
Réceptionniste de nuit / Night audit / Night auditor

FINANCEMENTS

Type de financement :

France Travail

CODES

NSF : 334

RNCP : 37862

Formacode : 42788

Code Rome : G1703

GRETA Seine Saint Denis Pôle accueil
01.49.37.92.55
Greta93@ac-creteil.fr
Référent handicap. Sophie Rey
greta93.referent.handicap@ac-creteil.fr.