

CQP RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE

PUBLIC VISÉ

Demandeur d'emploi

LE + DE LA FORMATION

- Des activités d'apprentissage proposées au plus près des conditions d'exercice professionnel grâce à des plateaux techniques de qualité
- Remise à niveau et soutien personnalisé pour les personnes avec besoin

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 490 heures

Durée en entreprise : 105 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

Pourcentage à distance : 5%

DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

GRETA 93 Pôle Recrutement

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Sophie Rey

[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Forfait parcours mixte :

13,20 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

France Travail

CODES

NSF : 334

RNCP : 37862

OBJECTIFS

Réunir les compétences et connaissances nécessaires à la réception et à l'accueil des clients ou des groupes:

- accueillir des clients au service de réception (en français et en anglais)
- conseiller les clients pour une organisation optimale de leur séjour
- promouvoir, communiquer et vendre des prestations de l'établissement
- traiter des demandes de réservation pour l'ensemble des prestations hôtelières (en français et en anglais)
- gérer et mettre en œuvre des opérations d'arrivée et de départ des clients
- clôturer l'activité du service de réception
- transmettre et mettre à jour les informations relatives à l'activité du service de réception

PRE-REQUIS

Posséder un bon niveau en langue anglaise à l'écrit comme à l'oral, un bon niveau d'expression écrite et orale en langue française, maîtriser les opérations mathématiques de base (calcul, proportionnalité, ratios, équations simples).

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives, Tests, Entretiens individuels

Inscriptions du 30/01/2025 au 25/03/2025 au GRETA Seine-Saint-Denis à Aubervilliers.

Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation se déroule à plein temps, en collectif, avec une alternance de périodes en centre et en entreprise.

- Apports théoriques et techniques, démonstrations, études de cas pratique
 - Mise en situation pratique et entraînement en atelier (plateaux techniques équipés, matériels et fournitures professionnels)
 - Formation multimodale avec une prédominance du présentiel
 - Suivi individualisé
 - Périodes de formation en milieu professionnel
- Cours du jour

CONTENUS

- ▶ Bloc de compétences / UC / CCP / Module
- ▶ Accueillir la clientèle en appliquant les standards
- ▶ Gérer les activités de réservation et defacturation

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Mise en situation professionnelle reconstituée
- ▶ Dossier professionnel
- ▶ Entretien avec jury professionnel
- ▶ Mise en situation reconstituée & entretien complémentaire avec le jury, Etude de situation numérisée & questionnaire

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 19/07/2023
- ▶ Nom du certificateur : CERTIFICATIONS ET SERVICES - TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION LOISIRS (CERTIDEV)
- ▶ CQP certificat de qualification professionnelle
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Formacode : 42788

Code Rome : G1703

Type d'emplois accessibles :

Réceptionniste en hôtellerie

Employé / Employée de réservation en hôtellerie

Employé / Employée de réception en établissement hôtelier

Agent / Agente de réservation en hôtellerie

Réceptionniste de village vacances

Réceptionniste en établissement touristique

Réceptionniste de nuit / Night audit / Night auditor



GRETA Seine Saint Denis Pôle accueil
01.49.37.92.55
Greta93@ac-creteil.fr
Référént handicap. Sophie Rey
greta93.referent.handicap@ac-creteil.fr.