



CONSEILLER(ERE) VENDEUR EN VOYAGES (TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 4)

Taux de satisfaction : 86.00 %

Taux de réussite : 100.00 %

Taux d'insertion : 80.00 %

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 455 heures

Durée en entreprise : 245 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 11/01/2021 au 01/06/2021.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

CONTACT

GMTE94

Sophie Jacquerot

Tél : 01 45 16 49 93

gmte94.langevin-wallon@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Alexandra Clou

referent.handicap.gmte94@ac-creteil.fr

Tél : 01 45 16 19 19

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Eligible CPF N° n°130830



OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Conseiller(ère) vendeur en voyages de niveau 4.

COMPÉTENCES :

Informier, conseiller et vendre en français et en anglais des prestations de tourisme unitaires, assemblées à la demande (forfait dynamique, voyages à la carte ou sur mesure) à la réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupes, affaire ou loisirs. Il effectue les réservations édite les documents correspondants (titres de transport, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyage...).

- CCP1 - Réserver des prestations touristiques :

Conseiller les différents types de clientèle en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes.

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants.

- CCP 2 - Commercialiser les prestations touristiques

Présenter et valoriser une destination touristique en français et en anglais.

Vendre un produit touristique et des prestations complémentaires à une clientèle cible en français et en anglais.

Assurer le suivi administratif d'un dossier client et appliquer la politique qualité de l'établissement.

- CCP3 - Élaborer un forfait touristique

Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation.

Promouvoir une offre commerciale forfaitaire en français et en anglais.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Agences de voyages, tours opérateurs, autocaristes, loueurs de véhicules de tourisme, compagnies aériennes, centrales de réservation, organismes locaux de tourisme, groupements hôteliers résidences, villages clubs.

PRE-REQUIS

Niveau première ou équivalent. Bon niveau d'anglais scolaire. Bonne culture générale. Goût prononcé pour la géographie et l'actualité des pays du monde.

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Par téléphone au : 01 45 16 19 19 ou par mail : gmte94.langevin-wallon@ac-creteil.fr

MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.

Cours du jour

CONTENUS

- ▶ GDS AMADEUS
- ▶ Anglais du tourisme / Environnement professionnel
- ▶ Bureautique, communication, stratégie commerciale
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages et préparation à l'emploi
- ▶ Géographie touristique / Étude de brochures / Forfaits / Production

MODALITES DE VALIDATION

- ▶ Attestation d'acquis
- ▶ titre professionnel niveau : 4

NSF : 334

Formacode : 42668 - Code Rome : G1301

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE