

## CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE - H/F (TEMPS PLEIN)

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée de formation : 595 heures  
Durée en entreprise : 280 heures  
Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 07/10/2024 au 29/11/2024.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne  
Lycée Paul Bert  
1 Rue du Gué aux Aurochs,  
94700 Maisons-Alfort  
Site accessible aux personnes en  
situation de handicap

### CONTACT

GRETA Val-de-Marne  
Sophie Stefanka  
Tél : 01 41 79 02 53  
greta94.bert@ac-creteil.fr  
Réfèrent handicap :  
greta94.referent.handicap@ac-  
creteil.fr  
[Consulter notre Politique Handicap](#)

### TARIFS

Prix tarif public maximum :  
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.  
Organisme non soumis à la TVA.  
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :  
Plan de développement des  
compétences, Compte Personnel  
Formation, Projet de transition  
professionnelle, Prise en charge  
demandeur d'emploi possible

### CODES

NSF : 312  
RNCP : 34947  
Formacode : 34566  
Code Rome : D1214

### OBJECTIFS

Préparer les épreuves du CAP Équipier Polyvalent du Commerce.  
Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » sera capable d'assurer la réception et le suivi des commandes et des colis, de contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, d'accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

### PRE-REQUIS

Goût du contact, bonne élocution.  
Niveau d'entrée : niveau 2 (préqualification)

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et entretien individuel  
Pour se renseigner ou candidater : envoyer CV par mail [greta94.bert@ac-creteil.fr](mailto:greta94.bert@ac-creteil.fr) ou pour tout renseignement complémentaire par téléphone : 01 41 79 02 53 ou 01 45 16 19 19  
Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La durée peut être variable selon le profil du candidat.  
Période de formation en entreprise

### CONTENUS

#### Recevoir et suivre les commandes

- ▶ Participer à la passation des commandes fournisseurs
- ▶ Réceptionner et stocker
- ▶ Préparer les commandes destinées aux clients

#### Mettre en valeur et approvisionner

- ▶ Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- ▶ Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- ▶ Participer aux opérations de conditionnement des produits
- ▶ Installer et mettre à jour la signalétique
- ▶ Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

#### Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- ▶ Préparer son environnement de travail
- ▶ Prendre contact avec le client
- ▶ Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- ▶ Finaliser la prise en charge du client

#### Mathématiques et Physique-Chimie

#### Prévention santé environnement

#### Langue vivante étrangère

#### Français

#### Histoire géographie et enseignement moral et civique

#### Techniques de retour à l'emploi

### VALIDATION

- ▶ Diplôme CAP Équipier Polyvalent du Commerce - H/F (Temps plein) niveau : 3

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Employé de libre-service, de grande surface, de rayon - Équipier polyvalent - Vendeur en produits divers

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :  
<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>