

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE - H/F (EN ALTERNANCE)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Contrat de professionnalisation

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 402 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 16/09/2026 au 30/06/2027.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Paul BERT

1 RUE DU GUE AUX AUROCHS

94700 Maisons Alfort

CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Sophie Stefanka

Tél : 01 41 79 02 53

greta94.bert@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

TARIFS

Nous consulter

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

OPCO - Contrat de professionnalisation

CODES

NSF : 312

RNCP : RNCP40994

Formacode : 34566

Code Rome : D1106

OBJECTIFS

Préparer les épreuves du CAP Équipier Polyvalent du Commerce.

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » sera capable d'assurer la réception et le suivi des commandes et des colis, de contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, d'accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

PRE-REQUIS

- Savoir lire, écrire, compter (niveau de 3ème)
 - Maîtrise de la langue française orale et écrite
 - Avoir une bonne représentation du métier.
- Niveau d'entrée : niveau 2 (préqualification)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 21/11/2025 au 05/10/2026 au Lycée Paul BERT à Maisons Alfort.

Pour se renseigner ou candidater : envoyer CV par mail greta94.bert@ac-creteil.fr et pour tout renseignement complémentaire par téléphone : 01 41 79 02 53 ou 01 45 16 19 19.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La durée peut être variable selon le profil du candidat.

Période de formation en entreprise obligatoire.

Cours du jour

CONTENUS

- ▶ Recevoir et suivre les commandes
- ▶ Mettre en valeur et approvisionner
- ▶ Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- ▶ Mathématiques et Physique-Chimie
- ▶ Prévention santé environnement
- ▶ Langue vivante étrangère
- ▶ Français
- ▶ Histoire géographie et enseignement moral et civique
- ▶ Techniques de retour à l'emploi
- ▶ Participer à la passation des commandes fournisseurs
- ▶ Réceptionner et stocker
- ▶ Préparer les commandes destinées aux clients
- ▶ Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- ▶ Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- ▶ Participer aux opérations de conditionnement des produits
- ▶ Installer et mettre à jour la signalétique
- ▶ Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- ▶ Préparer son environnement de travail
- ▶ Prendre contact avec le client
- ▶ Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- ▶ Finaliser la prise en charge du client

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Tout au long du parcours : Contrôle en cours de formation

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 21/11/2019
- ▶ Nom du certificateur : MINISTRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
- ▶ Diplôme CAP Équipier Polyvalent du Commerce - H/F (En Alternance) niveau : 3

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Employé de libre-service, de grande surface, de rayon - Équipier polyvalent - Vendeur en produits divers.

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :
<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>