

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL - CAFE - RESTAURANT

Taux de réussite : 91.00 %

PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans
Contrat d'apprentissage

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.
Durée en centre : 400 heures
Durée en entreprise : 425 heures
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 03/09/2021 au 30/06/2022.

LIEUX DE FORMATION

CFA
Lycée Emilie du Châtelet
35, cours du Danube
77000 Serris

CONTACT

CFA
Sarah Essadiki
Tél : 01.64.63.26.33
Stephane.Ecalard@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
Julie Boehrer/ Mme Boumendil

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Forfait parcours mixte :
6 910,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Contrat d'apprentissage
Éligible CPF N° n°141091



CODES

NSF : 334
Formacode : 42716
Code Rome : G1801

OBJECTIFS

Le titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant occupe un poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant).
Il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ; il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité ; il contribue à la commercialisation des prestations ; il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ; il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

PRE-REQUIS

Bon niveau d'enseignement général (3ème de collège).
Aucune contre indication médicale. Sens du relationnel.
Niveau d'entrée : niveau 2 (préqualification)

POSITIONNEMENT

réglementaire

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 19/05/2021 au 09/07/2021 au Lycée Emilie du Châtelet à Serris.
Candidature à faire valider par Eurodisney.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.
Cours du jour
Période de formation en entreprise.

CONTENUS

DOMAINES PROFESSIONNELS

- ▶ Pôle 1 : organisation des prestations en Hôtel - Café - Restaurant
- ▶ Pôle 2 : Accueil, commercialisation et services en Hôtel, Café, Restaurant
- ▶ Sciences appliquées : intégrées dans les pôles 1 et 2
- ▶ Communication : intégrée dans le pôle 2
- ▶ Gestion appliquée : intégrée dans les pôles 1 et 2
- ▶ Prévention Santé Environnement
- ▶ Sauvetage Secourisme du Travail

DOMAINES GÉNÉRAUX

- ▶ Français
- ▶ Mathématiques - Sciences physiques et chimiques
- ▶ Langue vivante : Anglais professionnel
- ▶ Histoire - Géographie - Enseignement moral et Civique

DOMAINES TRANSVERSAUX

- ▶ Sensibilisation aux principes de développement durable
- ▶ Accompagnement à la recherche de stage en entreprise
- ▶ Module de préparation à l'emploi
- ▶ Accompagnement individualisé du stagiaire

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

VALIDATION

- ▶ Diplôme CAP commercialisation et services en hôtel - café - restaurant niveau : 3
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Brevet Professionnel préparé uniquement en apprentissage / Bac Pro / Bac
Technologique.
Agent d'hôtellerie restauration