RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta VAL-DE-MARNE ACADÉMIE DE CRÉTEIL

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL - CAFE - RESTAURANT

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 560 heures

Durée en entreprise : 490 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 06/11/2023 au 03/06/2024.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Collège Elsa TRIOLET

2 avenue Boileau

94500 Champigny-sur-Marne

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Frédérique Paitry Marchais

Tél : 01 55 98 11 50

greta94.triolet@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Riadh Baghli
greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr - Tél : 01 45 16 19 19

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle, Contrat de professionnalisation

CODES

NSF : 334

RNCP : 37554

Formacode : 42716

Code Rome : G1801

OBJECTIFS

Le titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant occupe un poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant).
Il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ; il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité ; il contribue à la commercialisation des prestations ; il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ; il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

PRE-REQUIS

Bon niveau d'enseignement général (3ème de collège).
Aucune contre indication médicale. Sens du relationnel.
Niveau d'entrée : niveau 2 (préqualification)

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Information collective ou individuelle - Tests et entretien
Inscriptions du 02/01/2023 au 06/11/2023 au Collège Elsa TRIOLET à Champigny-sur-Marne.
Possibilité de faire une demande de devis de formation, contacter le GRETA Val de Marne par tél : 01 45 16 19 19 ou par mail : greta94@ac-creteil.fr
Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation individualisée mixte. Cours en présentiel, activités en ligne tutorées accompagnement personnalisé.

CONTENUS

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Pôle 1 : organisation des prestations en Hôtel - Café - Restaurant
- Pôle 2 : Accueil, commercialisation et services en Hôtel, Café, Restaurant
- Sciences appliquées : intégrées dans les pôles 1 et 2
- Communication : intégrée dans le pôle 2
- Gestion appliquée : intégrée dans les pôles 1 et 2
- Prévention Santé Environnement
- Sauvetage Secourisme du Travail

DOMAINES GÉNÉRAUX

- Français
- Mathématiques - Sciences physiques et chimiques
- Langue vivante : Anglais professionnel
- Histoire - Géographie - Enseignement moral et Civique

DOMAINES TRANSVERSAUX

- Sensibilisation aux principes de développement durable
- Techniques de recherches d'emploi
- Compétences numériques et prise en main de gret@distance

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

VALIDATION

- Date d'enregistrement RNCP/RS : 09/03/2017
- Nom du certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
- Diplôme CAP commercialisation et services en hôtel - café - restaurant niveau : 3
-

Accessible par blocs de compétences.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Brevet Professionnel préparé uniquement en apprentissage /Bac Pro /Bac Technologique