RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta VAL-DE-MARNE ACADÉMIE DE CRÉTEIL

BUREAUTIQUE: OUTLOOK TOUS NIVEAUX (TOSA)

PUBLIC VISÉ
Tout public

LE + DE LA FORMATION
Formation sur-mesure avec un formateur expert

DUREE
Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 7 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 7h / semaine

DATES PREVISIONNELLES
Session ouverte toute l'année.

LIEUX DE FORMATION
GRETA Val-de-Marne

Lycée Robert SCHUMAN

2 RUE DE L'EMBARCADERE

94220 Charenton le Pont

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT
GRETA Val-de-Marne

Djamila Riane

Tél : 01 41 79 35 22

greta94.schuman@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS
Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 23,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS
Type de financement :

Plan de développement des compétences, Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Compte Personnel Formation, Prise en charge demandeur d'emploi possible

CODES
NSF : 326

RNCP : RS6958

Formacode : 46203

OBJECTIFS
Acquérir des compétences de base jusqu'aux compétences avancées et d'expertise d'utilisation de la messagerie Outlook.
Chaque niveau de maîtrise est déterminé en fonction de la complexité de la tâche et du degré d'autonomie de l'individu qui réalise cette tâche.
Pour les personnes préparant la certification bureautique « Gérer les courriels et la planification avec Outlook (Tosa) », les compétences seront validées , selon une échelle de score unique (sur 1000), traduite en cinq niveaux :
- Niveau initial (score TOSA 1 à 350) : le candidat a des notions sur le sujet évalué pour comprendre son usage dans un contexte donné.
- Niveau basique (score TOSA 351 à 550) : Le candidat dispose de connaissances suffisantes lui permettant de réaliser des tâches simples.
- Niveau opérationnel (score Tosa 551 à 725) : Le candidat est autonome sur les opérations courantes qu'il rencontre dans son environnement professionnel.
- Niveau avancé (score Tosa 726 à 875) : Le candidat dispose d'une très bonne maîtrise du sujet évalué. Sa productivité est excellente.
- Niveau expert (score Tosa 876 à 1000): Le candidat dispose d'une connaissance exhaustive du sujet évalué. Sa productivité dans son utilisation est optimale.

La certification est délivrée uniquement si le candidat valide à l'issue de la formation au minima le niveau basique (351). En deçà et pour les personnes qui ne se seront pas inscrites à la certification Tosa, le candidat se verra délivrer une attestation de compétences uniquement.

PRE-REQUIS
Connaître l'environnement WINDOWS

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT
Entretien individuel
Tests de positionnement
Recrutement ouvert tout au long de l'année

MODALITES PEDAGOGIQUES
La formation débute par un test de positionnement qui permet d'adapter le parcours en contenu et en durée en fonction du niveau et des attentes de chacun.
Programme individualisé avec cours et travaux dirigés en présentiel.
Possibilité de travailler sur ses propres documents.
Remise d'un livret pédagogique.

CONTENUS
- Domaine 1 : Environnement / Configuration
- Personnaliser l'interface et les vues
- Configurer et sécuriser les comptes
- Gérer les performances et l'archivage
- Domaine 2 : Messagerie
- Composer, envoyer et gérer des messages
- Organiser et gérer la boîte de réception
- Automatiser des tâches par des règles
- Domaine 3 : Calendrier et tâches
- Gérer des événements et des rendez-vous
- Planifier et effectuer des suivis de réunions
- Domaine 4 : Gestion des contacts et notes
- Créer et organiser des contacts

Utiliser et gérer des notes
- Intégration des contacts dans les autres modules

MODALITES D'EVALUATION

- Examen final. Test numérique adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) Tosa. Format du test : 20 questions – 60 minutes. Questions réparties sur l'ensemble des domaines.

VALIDATION

- Date d'enregistrement RNCP/RS : 18/12/2024
- Nom du certificateur : ISOGRAD
- Niveau selon une échelle de score sur 1000 pour les personnes passant la certification TOSA, sans niveau spécifique pour les autres Prix maximum pour la passation de la certification Tosa : 88€.

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Liste d'exemples de métiers
Possibilité de poursuivre sur le niveau supérieur (le cas échéant).
Exemples de métiers par niveau :
- Basique : secrétaire, chargé de clientèle
- Productif : responsable des ventes, responsable des ressources humaines
- Avancé : responsable administratif, responsable des achats
- Expert : assistant de direction, formateur Outlook

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion : https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/