

## **BTS - SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS. OPTION A - SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTEME INFORMATIQUE, MULTIMEDIA, AUDIOVISUEL ET RESEAUX**

### **PUBLIC VISÉ**

Public de - 29ans  
Rqth  
Créateur ou repreneur  
d'entreprise  
Sportif de haut niveau

### **LE + DE LA FORMATION**

Les apprenants sont  
accompagnés par une équipe  
expérimentée.  
Prise en charge totale dans le  
cadre d'un contrat  
d'apprentissage.  
inserJeunes [http  
s://www.inserjeunes.education.go  
uv.fr/diffusion/accueil](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil)

### **DUREE**

Durée de formation : 1350 heures  
Durée en entreprise : 1864  
heures  
Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

### **DATES PREVISIONNELLES**

Du 01/09/2026 au 30/06/2028.

### **LIEUX DE FORMATION**

CFA  
Lycée Jacques Prévert  
7, avenue Jean Jaurès  
77380 Combs-la-Ville

### **CONTACT**

CFA  
Nicole Eustache  
Tél : 01 57 02 67 74  
[cfa-academique@ac-creteil.fr](mailto:cfa-academique@ac-creteil.fr)  
Réfèrent handicap :  
Amal DOUJA

[Consulter notre Politique Handicap](#)

### **TARIFS**

Nous consulter  
Organisme non soumis à la TVA.  
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### **FINANCEMENTS**

Type de financement :  
OPCO - Contrat d'apprentissage

### **CODES**

NSF : 326  
RNCP : 40792  
Formacode : 24220

### **OBJECTIFS**

La personne titulaire du brevet de technicien supérieur (BTS) Services informatiques aux organisations participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

Un service informatique rendu à une organisation est défini comme un ensemble de solutions techniques (d'infrastructure ou applicatives) répondant à un besoin, soutenu par des activités de maintien en condition opérationnelle et de support, sur lequel le prestataire informatique s'engage.

Un besoin d'adaptation ou d'évolution du système informatique, support du système d'information d'une organisation, nécessite d'opérer des choix : créer ou adapter, faire ou faire faire, conserver ou remplacer une technologie, ou encore centraliser ou répartir. En automatisant et en accompagnant les processus métier des organisations clientes, les services informatiques répondent à leur besoin d'efficience et participent directement ou indirectement à la production de valeur ajoutée. En outre, la mise à disposition des services tient compte des risques opérationnels, des exigences de qualité et de conformité aux normes et standards ainsi que des obligations juridiques.

### **PRE-REQUIS**

Le BTS SIO, option SISR est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac pro systèmes numériques, devenu bac pro CIEL (cybersécurité, informatique et réseaux, électronique), STMG, STI2D ou bac général.

Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### **MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT**

Avoir postulé sur Parcoursup.

Candidature hors Parcoursup : accès sur dossier, voire tests et / ou entretien (sous réserve de places disponibles).

Admission définitive prononcée après signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

Inscriptions du 02/03/2026 au 28/08/2026 au Lycée Jacques Prévert à Combs-la-Ville.

### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Formation en alternance :

Formation théorique et pratique à l'UFA et formation au métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat.

Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent handicap du CFA;

Organisé en alternance.

Cours du jour

### **CONTENUS**

- ▶ Support et mise à disposition de services informatiques
- ▶ Administration des systèmes et des réseaux
- ▶ Cybersécurité des services informatiques
- ▶ Mathématiques pour informatique
- ▶ Expression et communication en langue anglaise.
- ▶ Culture économique, juridique et managériale pour informatique
- ▶ Culture générale et expression

### **MODALITES D'EVALUATION**

- ▶ Tout au long du parcours : Contrôle en cours de formation

### VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 13/06/2025
- ▶ Nom du certificateur : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
- ▶ Diplôme BTS - Services informatiques aux organisations. Option A - Solutions d'infrastructure, système informatique, multimédia, audiovisuel et réseaux niveau : 5

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Débouchés professionnels :

- administrateur systèmes et réseaux
- administrateur sécurité et cybersécurité
- support systèmes et réseaux
- technicien d'infrastructure
- technicien systèmes et réseaux

Suite de parcours :

Il s'agit principalement de parcours en licence professionnelle, bachelor, master ou école d'ingénieurs dans des domaines très variés tels que l'administration et la sécurité des systèmes, les réseaux et télécommunications, le développement d'applications, l'administration de bases de données, la gestion de projet.