

## BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL - MCO

Taux de satisfaction : 60.00 %

Taux de réussite : 62.00 %

### PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans

Rqth

Créateur ou repreneur  
d'entreprise

Sportif de haut niveau

Contrat d'apprentissage

### LE + DE LA FORMATION

La classe est dédiée au groupe  
BURGER KING : vous n'aurez  
pas besoin de chercher un  
employeur (18 places)  
Pour connaître tous les  
indicateurs du CFA académique,  
consultez le site InserJeunes.

### DUREE

Durée moyenne : contenus et  
durées individualisés.

Durée en centre : 1350 heures

Durée en entreprise : 1864  
heures

Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 04/09/2023 au 30/06/2025.

### LIEUX DE FORMATION

CFA

Lycée Robert SCHUMAN

2 rue de l'Embarcadère

94220 Charenton le Pont

### CONTACT

CFA

Nicole Eustache

Tél : 01 41 79 35 22

stephanie.delisle2@ac-creteil.fr

Référent handicap :

JULIE BOEHRER/AGATHE

BOUMENDIL

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Forfait parcours mixte :

15 000,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Contrat d'apprentissage

### OBJECTIFS

L'activité du titulaire du BTS MCO s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie. Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.

Il met en oeuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

Ses activités professionnelles exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie. Elles s'inscrivent également dans un souci constant de lutte contre toutes les discriminations professionnelles, de préservation de l'environnement et de contribution au développement durable.

### PRE-REQUIS

Être titulaire d'un BAC d'enseignement général, technologique ou professionnel

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

L'admission en formation peut s'effectuer sur dossier, test et entretien.

Inscriptions du 20/03/2023 au 04/09/2023 au Lycée Robert SCHUMAN à Charenton le Pont.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Parcours en alternance.

Accompagnement personnalisé.

Organisé en alternance.

Cours du jour

### CONTENUS

#### DOMAINES PROFESSIONNELS

- ▶ Développer la relation client et assurer la vente conseil
- ▶ Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ▶ Assurer la gestion opérationnelle
- ▶ Manager l'équipe commerciale

#### DOMAINES GÉNÉRAUX

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante
- ▶ Culture économique, juridique et managériale

### VALIDATION

- ▶ Diplôme BTS Management commercial opérationnel - MCO niveau : 5

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion.



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

N° DOKELIO : SE\_895118



**GIP FCIP**

ACADÉMIE DE CRÉTEIL

## CODES

NSF : 310

RNCP : 38362

Formacode : 34054

Code Rome : M1707