

BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE: OPTION A ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL - PRFE

PUBLIC VISÉ

Demandeur d'emploi
Prise en charge demandeur
d'emploi possible

DUREE

Durée moyenne : contenus et
durées individualisés.
Durée de formation : 875 heures
Durée en entreprise : 280 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine
Pourcentage à distance : 15%

DATES PREVISIONNELLES

Du 06/10/2025 au 09/06/2026.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne
Lycée Paul BERT
1 RUE DU GUE AUX AUROCHS
94700 Maisons Alfort
Site accessible aux personnes en
situation de handicap

CONTACT

GRETA Val-de-Marne
Sophie Stefanka
Tél : 01 41 79 02 53
greta94.bert@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
greta94.referent.handicap@accre
teil.fr

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 15,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :
Région Île-de-France

CODES

NSF : 312
RNCP : 38399
Formacode : 34584
Code Rome : D1403

OBJECTIFS

Le titulaire du bac pro Métiers du commerce et de la vente, Option A Animer et gérer l'espace commercial s'inscrit dans une démarche commerciale active.
Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés; il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
Il participe à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

PRE-REQUIS

Posséder un diplôme ou titre de niveau 3 (CAP...) ou avoir achevé une classe de 1ère (toute filière) et une expérience professionnelle (dans le domaine ou non, stage compris).
Bonne maîtrise de l'environnement Windows
Bonne expression écrite et orale

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et entretien individuel.
Formation prise en charge financièrement par la Région Ile-de-France pour les demandeurs d'emploi.
Inscriptions du 24/07/2025 au 24/10/2025 au Lycée Paul BERT à Maisons Alfort.
Tests et entretien.
Pour se renseigner ou candidater : envoyer CV par mail greta94.bert@ac-creteil.fr.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours en présentiel
Pourcentage à distance : 15%
Cours du jour
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.



https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf

CONTENUS

Animer et gérer l'espace commercial

- ▶ Assurer les opérations préalables à la vente
- ▶ Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- ▶ Développer la clientèle

Conseiller et vendre

- ▶ Assurer la veille commerciale
- ▶ Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
- ▶ Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- ▶ Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service
- ▶ Mettre en œuvre le ou les services associés
- ▶ Traiter les retours et les réclamations du client
- ▶ S'assurer de la satisfaction du client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- ▶ Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- ▶ Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client
- ▶ Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la clientèle

Prévention santé environnement

**Économie Droit
Mathématiques
Langue vivante 1 et 2
Français
Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
Arts appliqués et cultures artistiques**

MODALITES D'EVALUATION

- ▶ Tout au long du parcours :Contrôle en cours de formation

VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 06/01/2019
- ▶ Nom du certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
- ▶ Bac Pro Métiers du Commerce et de la vente: Option A niveau : 4

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Vendeur conseil, Vendeur qualifié, Vendeur spécialiste, Conseiller de vente, Assistant commercial, Télé-conseiller, Assistant administration des ventes, Chargé de clientèle...

Possibilité de poursuite sur une certification de niveau 5 dans le domaine du commerce et de la vente comme le BTS Management Commercial Opérationnel (RNCP38362) proposé en alternance par le GRETA 94) ou BTS NDRC (RNCP38368).

Pour consulter nos taux de satisfaction, de certification et d'insertion :
<https://www.forpro-creteil.org/actualites/les-taux-du-greta-val-de-marne--66632903c0d75ac154b2930c/>