RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta SEINE-SAINT-DENIS ACADÉMIE DE CRÉTEIL

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE D'ETAGE HOTELLERIE ET HOTELLERIE DE PLEIN AIR

PUBLIC VISÉ

Tout public

Individuels payants

Compte Personnel Formation

Prise en charge demandeur d'emploi possible

LE + DE LA FORMATION

Conventionnement Pôle Emploi

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 360 heures

Durée en entreprise : 70 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 13/05/2024 au 26/07/2024.

LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

Laura Marcellin

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Consulter notre Politique Handicap

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Forfait parcours mixte :
13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Compte Personnel Formation, Prise en charge demandeur d'emploi possible

CODES

NSF : 334

RNCP : 38547

CERTIFINFO : 116093

Formacode : 42786

Code Rome : G1501

OBJECTIFS

Préparer à l'obtention du Titre Professionnel du Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion composé de 2 certificats de compétences:
CCP1: Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client
CCP2: Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

PRE-REQUIS

Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques.

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel.
Inscriptions du 02/05/2024 au 13/05/2024 au Lycée François Rabelais à Dugny.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en groupe, face à face, individualisation, accès à la plateforme gret@distance

CONTENUS

CCP1: Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- Entretenir les chambres et les lieux de circulation
- Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service
- Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

CCP2: Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel

- Entretenir les lieux publics et les locaux de service
- Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

Module 3 - Relations, communication avec la clientèle : Prévention et gestion des conflits Communication de base en langue anglaise
Module 4 - Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels
Remise à niveau / Bureautique / Anglais professionnel Préparation au Dossier professionnel
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

MODALITES D'EVALUATION

- Examen final
- Mise en situation professionnelle reconstituée
- Entretien avec jury professionnel

VALIDATION

- Date d'enregistrement RNCP/RS : 03/01/2024
- Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
- titre professionnel

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Secteurs d’activités :
Hôtels de tourisme, campings, parcs Résidentiels de Loisirs, résidences de tourisme, villages de vacances, sociétés assurant l'externalisation du nettoyage, conciergeries dédiées à la gestion de locations saisonnières, auberges collectives

Type d'emplois accessibles :
Valet/femme de chambre, employé de ménage en hôtellerie plein air, employé polyvalent d'hôtellerie, agent polyvalent d'hôtellerie, employé de ménage d'hôtel, employé d'étage en hôtellerie, employé polyvalent en établissement hôtelier, équipier, premier valet/première femme de chambre, employé d'étage, équipier lingerie, aide lingère

GRETA Seine-Saint-Denis
PôleRecrutement
Tél : 01 49 37 92 55
GRETA93@ACCRETEIL.FR

Référent handicap :
greta93.referent.handicap@ac-creteil.fr