

## TITRE PROFESSIONNEL CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 525 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

Pourcentage à distance : 15%

### DATES PREVISIONNELLES

Du 08/01/2024 au 07/06/2024.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

### CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

GRETA 93 Pôle Recrutement

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Juanita DE LANOE

[Consulter notre Politique Handicap](#)

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Compte

Personnel Formation, Projet de

transition professionnelle, Contrat

de professionnalisation

### CODES

NSF : 334

RNCP : 37396

CERTIFINFO : 99515

Formacode : 42686

Code Rome : G1101

### OBJECTIFS

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'événements locaux.

### PRE-REQUIS

Bon niveau en français et bases en anglais.

Aptitudes souhaitées : Bonne présentation, dynamisme, facilité de communication, esprit d'initiative, disponibilité.

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel en entrée de formation.

Inscriptions du 02/09/2023 au 08/01/2024 au GRETA Seine-Saint-Denis à Aubervilliers.

Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

525 heures dont 70 heures d'activités synchrones et asynchrones.

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

 [https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD\\_SITE.pdf](https://www.forpro-creteil.org/upload/files/FAD_SITE.pdf)

### CONTENUS

#### Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- ▶ Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
- ▶ Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**
- ▶ Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais
- ▶ Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

#### Prévention - Santé - Sécurité au travail

#### Sauveteur Secouriste du Travail

### VALIDATION

- ▶ Date d'enregistrement RNCP/RS : 01/03/2023
- ▶ Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- ▶ titre professionnel niveau : 4

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE

Pour candidater à l'une de nos actions de formations, merci de nous transmettre un CV et une lettre de motivation par mail : [greta93@ac-creteil.fr](mailto:greta93@ac-creteil.fr)