

## METTRE EN ŒUVRE UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE (3<sup>ème</sup> dispositif)

### **PUBLIC :**

Personnes ayant des responsabilités dans la mise en œuvre de la politique qualité de sa structure

### **PRE-REQUIS :**

Avoir formalisé le système de management de la qualité de sa structure

### **LIEU :**

DAFCO de Créteil  
12 rue Georges Enesco  
94000 Créteil  
(4<sup>ème</sup> étage – salle 402)

### **DURÉE et DATE :**

1 jour  
Vendredi 05 mars 2004  
De 9 h 30 à 17 h 00

### **INTERVENANTE :**

Lydia Jacob, CFC, Chef de projet Qualité, DAFCO

### **CORRESPONDANTE :**

Lydia Jacob, CFC, Chef de projet Qualité, DAFCO

### **BUT :**

- Améliorer son système de management de la qualité au regard des exigences de la norme ISO 9001 et de la politique de sa structure.

### **OBJECTIFS :**

- Approfondir ses connaissances de la norme ISO 9001.
- Repérer les points forts et faiblesses de son système qualité.
- Identifier les éléments d'amélioration pour élaborer un plan d'action.

### **CONTENUS :**

- Rappel des exigences de la norme.
- Analyse des systèmes de management de la qualité de chaque structure à partir des documents produits et dispositions mises en place : manuel qualité, procédures, modalités de fonctionnement, information/formation du personnel, instances, ...

### **METHODES :**

Présentation par chaque structure de son système de management de la qualité à partir des documents produits.

Analyse collective de la conformité par rapport à la norme ISO 9001 et de la pertinence par rapport aux objectifs de la structure.

### **LE CENTRE NATIONAL DE RESSOURCES QUALITE :**

*Est ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 17 h30.*

*Contact : Martine Amélineau – Tél. 01 49 81 96 90*

### **Centre académique de formation continue**

GIP – FCIP : - Tél. : 01 49 81 65 35 - Fax : 01 49 81 65 36 - E-mail : [cafoc@ac-creteil.fr](mailto:cafoc@ac-creteil.fr)

Groupement d'Intérêt Public – Formation Continue et Insertion Professionnelle

12, rue Georges Enesco - 94025 Créteil Cedex

Siret : 189 409 105 00013 APE : 804C

Document au 04/09/03